

Verwaltungshilfe

Claudia Fuchs

- I. Attraktivität und Schwierigkeit des Begriffs
- II. Zur Entwicklung des Begriffsverständnisses
 - a. Ossenbühl und Gallwas
 - b. Puck und Schäffer
 - c. Koja und Adamovich
 - d. Adamovich/Funk
- III. Zum Stand der Begriffsbildung
 - a. Organisationsrechtlich und funktionell angelegte Bestimmungsversuche
 - b. Festpunkte und Schwachpunkte
- IV. Entbehrliche Verwaltungshilfe?
 - a. Erwartungshaltungen und Missverständnisse
 - b. Leistungspotential?
- V. Rückbesinnung
 - a. Erkenntnisinteresse der Qualifikation Privater als Verwaltungshelfer
 - b. Strukturmerkmale der Verwaltungshilfe
- VI. Konsequenzen, Arbeitsauftrag, Schluss